

Mailvorlagen erstellen

Zur Konfiguration der Mailvorlagen muss der Entwicklermodus aktiviert werden.

[Entwicklermodus aktivieren](#)

Die "E-Mail-Vorlagen" finden Sie unter "Einstellungen" - "Technisch"



Über "Anlegen" wird eine neue Vorlage erstellt.

E-Mail-Vorlagen / Neu

[Speichern](#) [Verwerfen](#)



Pflichtfelder sind nur der Name der Vorlage und wofür das Muster gilt.

"Gilt für" Nachrichten aus dem Chatter im Datenmodell:

- Objekt
- Nutzung
- Interessent / Chance = Anfragen (Verkaufschancen)
- Vertrag/ Protokoll = Mietverträge, Übergabeprotokolle

Die Felder Betreff, Text und Anliegen können vor belegt werden, müssen sie aber nicht.

Die weiteren Reiter können angepasst werden, sind aber keine Pflichtfelder.

Das Feld Sprache sollte mit `{{ object.partner_id.lang }}` gefüllt sein, damit die Sprache des Kontakts gewählt wird. Der graue, vorbelegte Text ist nur ein Hinweis, der Text muss rein geschrieben/ kopiert werden.



Inhalt E-Mail Konfiguration **Erweiterte Einstellungen**

Sprache


Ist z.B. nicht der Absender in der Vorlage gefüllt, wird der angemeldete Benutzer als Absender angegeben.

Beispiel HTML-Code für den internen Objektnamen:

```
<t-out="object.property_id.name or "Objektnamen intern" data-oe-t-inline="true" contenteditable="false" oe-keep-contenteditable="">Objektnamen intern</t>
```

`object.property_id.name` = Platzhalteraussdruck

`Objektnamen intern` = Text, der angezeigt wird, wenn das Feld im System nicht gefüllt ist, bzw. in der Vorschau.

Zum Einfügen in eine Vorlage muss rechts über den Button  in den HTML-Code gewechselt werden und der Code an der entsprechenden Stelle eingefügt werden.

Es kann hilfreich sein im Text die Stellen für die Platzhalter zu markieren, z.B. mit `****Name****`, damit sie im HTML-Code besser zu finden sind.

Grundsätzlich empfiehlt es sich die Vorlagen in einem HTML- oder Texteditor zu erstellen und in SMARTBRIX zu kopieren.

Die Platzhalter fangen alle mit "object" an, gefolgt von dem Feldname. Der Feldname wird im Entwicklermodus per Mouse-Over am Feld angezeigt.

Erstelle ich eine Vorlage, die am Kontakt genutzt werden soll, wird der Vorname so über `object.firstname` angesprochen.

Erstelle ich eine Vorlage, die an einer Nutzung genutzt werden soll, wird der Vorname über `object.partner_id.firstname` angesprochen.

Erstelle ich eine Vorlage, die an einer Nutzung genutzt werden soll, wird der Vorname des Objekt-Verantwortlichen über `object.property_id.sales_person_id.firstname` angesprochen.

Grundsätzlich kann auf alle Felder verknüpfter Datensätze zugegriffen werden, egal auf welcher Ebene.

Hinweis: die Felder haben englische Bezeichnungen

- Objekt = `property_id`
- Nutzung = `tenancy_id`
- Kontakt = `partner_id`

Beispielfelder Objekt (`object.property_id`):

(wird an einer Nutzung, z.B. bei einem Mietvertrag, auf Objectdaten zugegriffen muss die `tenancy_id` mitgegeben werden `object.tenancy_id.property_id.*`)

Name	HTML-Code
Objektname intern	<code><t t-out="object.property_id.name or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo Objektname intern</t></code>
Objektname extern	<code><t t-out="object.property_id.external_headline or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo Objektname extern</t></code>
Straße	<code><t t-out="object.property_id.street or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo Straße</t></code>
Hausnummer	<code><t t-out="object.property_id.nr or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo Hausnummer</t></code>
PLZ	<code><t t-out="object.property_id.zip or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo PLZ</t></code>

Stadt	<t t-out="object.property_id.city or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Demo Stadt</t>
-------	---

 Beispielfelder Kunde ([object.partner_id](#)):

Name	HTML-Code
Vorname	<t t-out=" object.partner_id.firstname or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Vorname</t>
Nachname	<t t-out="object.partner_id.lastname or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Nachname</t>
Anrede	<t t-out=" object.partner_id.salutation or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Anrede</t>
Straße	<t t-out="object.partner_id.street or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Kunde Straße</t>
Hausnummer	<t t-out="object.partner_id.nr or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Kunde Hausnummer</t>
PLZ	<t t-out="object.partner_id.zip or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Kunde PLZ</t>
Stadt	<t t-out="object.partner_id.city or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Kunde Stadt</t>

 Beispielfelder Verkäufer ([object.user_id](#)):

☎ +49 2761 835 10 72 @ invoice@smartbrix.io 🌐 <http://www.smartbrix.io>

Name	HTML-Code
Vorname	<t t-out=" object.user_id.firstname or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Verkäufer Vorname</t>
Nachname	<t t-out=" object.user_id.lastname or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Verkäufer Nachname</t>
Titel/Anrede	<t t-out=" object.user_id.title or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">Verkäufer Titel/Anrede</t>
E-Mail-Signatur	<t t-out=" object.user_id.signature or "" data-oe-t-inline="true" oe-keep-contenteditable="" contenteditable="false">E-Mail-Signatur</t>